

第 XXX 回

クローズアップ

この会社のココに注目!

名古屋支店発

(株)ビジネスサポート

(T D B 企業コード 401436996)

(法人番号 7180001057420)

社は「創造」と「挑戦」

近年の自動車業界は‘100年に1度’と言われる変革期に直面しているとの報道をよく見聞きする。それは自動車がエンジンからモーターに代わる電動化、I Tの進化による自動運転車の投入、そしてカーシェアの普及によって所有を前提としない‘クルマ’の利用形態が拡大しているという局面にあるためだ。2006年6月、送迎事業・物流請負を主業としてスタートした当社は、2012年から医療・介護車両の運行管理サービスに進出した。介護業界の慣例に触れると、介護ヘルパーが送迎車両で要支援者の各戸を訪問し、拠点まで送り届ける。サービスを終えた後はその逆の流れだ。ただし、運転に不慣れな介護士もおり、不測の事故など万が一のリスクが潜在していた。業種柄、高齢者を乗せる機会が多い介護送迎車両は、事故は事業上の大きなインシデントになりうる。当社が着目したのは、介護士のリスクと管理に伴う負担をいかに軽減するかという点だ。同時に人手不足の折、送迎をアウトソース化すれば介護へのサービス強化や時短というメリットも享受できる。提案は次第に受け入れられ、現在では「役員送迎」「最寄り駅からの従業員輸送」さらには「軽作業の業務請負」へと領域を拡大した。

すべての人が「よかった」と思える組織

当社にもメリットはあった。フルタイムで



「変化を恐れずに」と今枝社長（右側）

はなかなか従事しにくい主婦などに対し、希望する勤務地や時間帯をフレキシブルな雇用体系を確立し、事業規模を拡大させている。背景には約6年前、内勤の大量同時退職があった。この危機はなんとか乗り越えたものの、以降はいかに離職を防ぐか、人材を喪失しない組織作りとは何か、に軸足を置いたという。

団塊世代の退職や少子化の進行、昨今の景況感の拡大などを要因として、あらゆる業界で人手不足に苛まれる中、当社は職場環境に不満のある内勤離職者および退職者ゼロを継続している。この原因を尋ねると、今枝社長は「一人ひとりのライフスタイルに合わせた業務提供と、何より変化を恐れず、むしろ楽しむこと」と語る。「競争と淘汰の中で伸展させていければ」との言葉通り、成長路線をひた走る当社。その言葉通りに拠点は東海地区から首都圏、さらに近畿や中四国にも展開した。比例して業績も伸長している当社のさらなる飛躍に期待が集まっている。

(名古屋支店 渡辺 裕一)

会 社 概 要

(株)ビジネスサポート

本社:名古屋市東区東桜 1-3-7 ヒシタビル 4F

電話:052-212-8792

代表:今枝 弘之氏(1975年生、愛知県出身)

業種:自家用自動車管理業ほか

従業員 200 名 資本金:1500 万円

設立:2006 年 6 月

年売上高:約 4 億円(2018 年 3 月期)

URL:<https://bssp.co.jp/>